Förteckning av underbiträden

Iver Sverige AB

Organisationsnummer	556575-3042
Tjänst/produkt som omfattas	Momentum Fastighet, Momentum Energi
Behandling	Iver tillhandahåller drift av IT-miljöer där Personuppgiftsansvarigs data lagras. I Ivers uppdrag ingår ingen självständig behandling av personuppgifter, men Underbiträdet har i sin egenskap som driftleverantör åtkomst till driftmiljöerna och dess data.
Plats för behandling	Sverige
Möjlighet till överföring till Tredje land	Nej
Tredjelandsöverförings-mekanism	Ej tillämpligt
Adress och kontaktuppgifter	Evenemangsgatan 2C, 169 79 Solna. Ivers Dataskyddsombud/Data Protection Office (DPO) E-post: dataskyddsombud@iver.se Webbsida: https://www.iver.se
Behandlingstid	Under avtalets löptid + 90 dagar eller enligt överenskommelse. Avvikelser ska dokumenteras skriftligen och sparas i avtalshanteringen.
Typer av Personuppgifter som behandlas av Underbiträdet	Alla uppgifter som finns i Momentum Fastighet och Momentum Energi. Personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges personal, kunder, underleverantörer och enskilda. De personuppgifter som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Grundläggande identitets- och kontaktuppgifter - System- och tjänstespecifika uppgifter, fritextfält, dokument, bilder - Kund-, hyresobjekts- och avtalsrelaterade uppgifter - Extra skyddsvärda uppgifter (t.ex. personnummer, privatekonomisk information)

Amazon Web Services EMEA SARL

Organisationsnummer	B186284 (Luxembourg Trade and Companies Register)
Tjänst/produkt som omfattas	Momentum Fastighet, Momentum Energi. Underbiträdet används inte Personuppgiftsansvarig, enligt avtal eller instruktion, har valt att avstå från AI-tjänster.

Behandling	Amazons (AWS) används för att leverera AI-tjänster i Momentums produkter.
Plats för behandling	EU/EES (AWS EMEA, München)
Möjlighet till överföring till Tredje land	Ja, USA
Tredjelandsöverförings-mekanism	Överföringar utanför EU/EES regleras med: - EU-US Data Privacy Framework - EU-SCC 2021
Adress och kontaktuppgifter	Amazon Web Services Inc. 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington, 98109, USA. Support- och kontaktuppgifter för Amazon tillhandahålls via Aareon Group. https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/
Behandlingstid	Under avtalets löptid. Efter avtalets upphörande sker radering senast inom 90 dagar.
Typer av Personuppgifter som behandlas av Underbiträdet	Personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges personal, kunder och underleverantörer. Personuppgifter som behandlas har så gott det går pseudonymiseras genom interna ID-begrepp, t.ex. objektnummer och kundnummer. De personuppgifter som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Grundläggande identitets- och kontaktuppgifter - System- och tjänstespecifika uppgifter, användarchatt (fritextfält) - Kund-, hyresobjekts- och avtalsrelaterade uppgifter

CreditSafe i Sverige AB

Organisationsnummer	556514–4408
Tjänst/produkt som omfattas	Momentum Fastighet där avtal för tjänsten ingår
Behandling	Creditsafe behandlar personuppgifter för att tillhandahålla tjänster kopplade till kreditupplysning och verifiering, samt personuppgifter som Momentum lämnar till Creditsafe inom ramen för tjänsten.
Plats för behandling	Sverige
Möjlighet till överföring till Tredje land	Nej
Tredjelandsöverförings-mekanism	Ej tillämpligt
Adress och kontaktuppgifter	Fabriksgatan 7, 412 50 Göteborg. Creditsafes dataskyddsombud: dataskyddsombud@creditsafe.se E-post: info@creditsafe.se Webbsida: https://www.creditsafe.com/se

Behandlingstid	Under giltighetstid för avtal där tjänsten ingår för Momentum Fastighet.
Typer av Personuppgifter som behandlas av Underbiträdet	Personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges kunder som överförs till Creditsafe i samband med användning av tjänsten. De personuppgifter som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Grundläggande identitets- och kontaktuppgifter - Extra skyddsvärda uppgifter (Personnummer, uppgifter för kreditprövning)

Learnifier AB

Organisationsnummer	556701–2322
Tjänst/produkt som omfattas	Momentum Fastighet, Momentum Energi där avtal för tjänsten ingår
Behandling	Learnifier används som utbildningsplattform för Momentum Akademi, inklusive onboarding, kurshantering, användarregistrering, progression, certifikat och kommunikation.
Plats för behandling	Sverige
Möjlighet till överföring till Tredje land	Nej
Tredjelandsöverförings-mekanism	Ej tillämpligt
Adress och kontaktuppgifter	Torsgatan 13, 111 23 Stockholm Dataskyddsombud E-post: privacy@learnifier.com https://learnifier.com/
Behandlingstid	Under giltighetstid för avtal där tjänsten ingår för Momentum Fastighet eller Momentum Energi.
Typer av Personuppgifter som behandlas av Underbiträdet	Personuppgifter hänförliga till personuppgiftsansvariges personal. De personuppgifter som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Grundläggande identitets- och kontaktuppgifter - System- och tjänstespecifika uppgifter (Kursdeltagande, progression, kurscertifikat och aktivitetsloggar)

Locoia (Aareon Connect)

Organisationsnummer	Aareon Connect Service provider: Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 8, 55124 Mainz
Tjänst/produkt som omfattas	Momentum Fastighet där avtal för tjänsten ingår
Behandling	Locoia används som integrationsplattform inom Aareon Connect för att möjliggöra dataflöden, integrationer och automatiseringar mellan system. Personuppgifter behandlas endast i syfte att tillhandahålla integrationstjänster för trapphustavlor. Personuppgifterna lagras ej i tjänsten utan behandlas under transaktionstillfället.

Plats för behandling	AWS-datacenter inom EU (AWS EMEA, München)
Möjlighet till överföring till Tredje land	Ja, Underbiträdet använder amerikanska Amazon (AWS) som Molntjänst.
Tredjelandsöverförings-mekanism	Överföringar utanför EU/EES regleras med: - EU-US Data Privacy Framework - EU-SCC 2021
Adress och kontaktuppgifter	Jarrestraße 2, 22303 Hamburg, Tyskland. Support- och kontaktuppgifter för Locoia tillhandahålls via Aareon Group. datenschutzbeauftragter@aareon.com https://www.locoia.com/
Behandlingstid	Under giltighetstid för avtal där tjänsten ingår för Momentum Fastighet. Efter avtalets upphörande sker radering senast inom 90 dagar.
Typer av Personuppgifter som behandlas av Underbiträdet	Personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges kunder och andrahandshyresgäster. De personuppgifter som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Grundläggande identitets- och kontaktuppgifter - System- och tjänstespecifika uppgifter: supportärenden och fritextfält, användarchatt, loggar och andra uppgifter som genereras vid användning av tjänsten. - Kund- och avtalsrelaterade uppgifter: kundnummer, objektnummer, avtalsnummer och övriga uppgifter som tillhandahålls av den personuppgiftsansvarige.

Microsoft Deutschland GmbH

Organisationsnummer	USt-IdNr: 91-1144442
Tjänst/produkt som omfattas	Momentum Fastighet, Momentum Energi
Behandling	Microsofts tjänster används för Microsoft Office/Teams, Azure för: - Support, kommunikation och dokumentlagring i Molntjänst. - Leverans av AI-tjänster - Drift av utvecklingsmiljöer/kodbas
Plats för behandling	Sverige (EU/EES)
Möjlighet till överföring till Tredje land	Ja, USA. Momentum kan använda Microsoft-produkter för kundprojekt. När tjänster och support tillhandahålls av Microsofts organisation kan det förekomma att data överförs till eller nås från platser utanför EU eller EES. Momentum har, genom Aareon Group, ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) med Microsoft för att skydda eventuella internationella överföringar.
Tredjelandsöverförings-mekanism	Överföringar utanför EU/EES regleras med: - EU-US Data Privacy Framework - EU SCC 2021 for international data
Adress och kontaktuppgifter	Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399.

	Support- och kontaktuppgifter för Microsoft tillhandahålls via Aareon Group. https://www.microsoft.com/sv-se
Behandlingstid	Under avtalets löptid + 90 dagar eller enligt överenskommelse. Avvikelser ska dokumenteras skriftligen och sparas i avtalshanteringen.
Typer av Personuppgifter som behandlas av Underbiträdet	Personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges personal, kunder och underleverantörer. Personuppgifter som behandlas har så gott det går pseudonymiseras genom interna ID-begrepp, t.ex. objektnummer och Kundnummer. De personuppgifter som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Grundläggande identitets- och kontaktuppgifter - System och tjänstespecifika uppgifter, Supportärende (fritextfält), Användarchatt (fritextfält), dokument, bilder - Kund-, hyresobjekts- och avtalsrelaterade uppgifter - Personnummer kan inom ramen för vissa projekt eller beställningar potentiellt behandlas men skyddas då genom stark kryptering där Personuppgiftsbiträdet har full kontroll över kryptografiska nycklarna.

Telenor Sverige Aktiebolag

Organisationsnummer	556421–0309
Tjänst/produkt som omfattas	Momentum Fastighet där avtal för tjänsten ingår
Behandling	Telenor behandlar personuppgifter i samband med Momentums användning av tjänsten SMS Pro API - Connect för distribution av SMS-meddelanden till abonnenter i Telenors nät och anslutna nät. Personuppgiftsansvarige styr vilken information som får distribueras via SMS-tjänsten.
Plats för behandling	Sverige
Möjlighet till överföring till Tredje land	Nej
Tredjelandsöverförings-mekanism	Ej tillämpligt
Adress och kontaktuppgifter	Garvis Carlssons Gata 3,169 41 Solna Företag Supportcenter: foretag@telenor.se, Personuppgiftsansvarig: personuppgifter@telenor.se Webbsida: https://www.telenor.se/
Behandlingstid	Under giltighetstid för avtal där tjänsten ingår för Momentum Fastighet.
Typer av Personuppgifter som behandlas av Underbiträdet	Personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges personal, kunder och underleverantörer. De personuppgifter som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Mobilnummer - Meddelanden (fritextfält)

Vipetech AB

Organisationsnummer	556800–7651
Tjänst/produkt som omfattas	Momentum Fastighet där avtal för tjänsten Utskick ingår
Behandling	Vipetech behandlar personuppgifter för tillhandahållandet av tjänsten Vipetech Distribution Cloud, dvs. distribution och elektronisk arkivering av dokument. Momentum använder Vipetech som Underbiträde för utskick av avier, meddelanden och fakturor.
Plats för behandling	Sverige och Irland
Möjlighet till överföring till Tredje land	Ja, USA
Tredjelandsöverförings-mekanism	Överföringar utanför EU/EES regleras med: - EU-US Data Privacy Framework - EU SCC 2021 for international data
Adress och kontaktuppgifter	Evenemangsgatan 21, 171 28 Solna Mailadress: info@vipetech.com Webbsida: https://vipetech.com/
Behandlingstid	Under giltighetstid för avtal där tjänsten ingår för Momentum Fastighet. Därefter radering inom högst 90 dagar.
Typer av Personuppgifter som behandlas av Underbiträdet	De personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges personal som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Grundläggande identitets- och kontaktuppgifter för tillträde till kundportal. De personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges kunder som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Grundläggande identitets- och kontaktuppgifter - Kund-, hyresobjekts- och avtalsrelaterade uppgifter - Extra skyddsvärda uppgifter (t.ex. personnummer, avi- och fakturainformation (fritextfält))

Zendesk International Ltd

Organisationsnummer	559369-0356 (Zendesk Sweden AB)
Tjänst/produkt som omfattas	Momentum Fastighet, Momentum Energi
Behandling	Tjänsten används för registrering, hantering och uppföljning av supportärenden från kunder. Zendesk tillhandahåller funktioner för ärendehantering, kommunikation med kund, bilduppladdning, loggning samt intern uppföljning och spårbarhet av supportflöden. AI-tjänster används för ärendehantering, sökhjälp, klassificering, triage och textförslag. Behandlingen omfattar även lagring och hantering av information som kunder eller användare tillför i samband med supportärenden, inklusive fritextfält och bifogade filer. Innehållet i dessa kan variera beroende på hur tjänsten används av respektive kund.

	AI-funktionerna används enbart i syfte att effektivisera och stödja supportprocessen och utgör ett verktyg inom ramen för den personuppgiftsbehandling som redan sker i samband med supportärenden. Endast den information som är nödvändig för den aktuella funktionen behandlas. AI-funktioner aktiveras inte om Personuppgiftsansvarig, enligt avtal eller instruktion, har valt att avstå från AI-baserade funktioner.
Plats för behandling	Frankfurt, Tyskland
Möjlighet till överföring till Tredje land	Ja, USA
Tredjelandsöverförings-mekanism	Överföringar utanför EU/EES regleras med: - EU-US Data Privacy Framework
Adress och kontaktuppgifter	181 Fremont St, San Francisco, CA 94105, USA Support- och kontaktuppgifter för Zendesk tillhandahålls via Aareon Group. https://www.zendesk.com
Behandlingstid	Under avtalets löptid + 90 dagar eller enligt överenskommelse.
Typer av Personuppgifter som behandlas av Underbiträdet	Personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges personal, kunder och underleverantörer. För att undvika behandling av personuppgifter utanför EU och EES ska personuppgifter som samlas in i nyöppnade ärenden så gott det går pseudonymiseras genom interna ID-begrepp, t.ex. objektnummer och kundnummer. Det samma gäller för skärmbilder. Det innebär till exempel att man, i stället för att ange namnet på en hyresgäst, endast ska använda kundnummer. De personuppgifter som kan behandlas inom ramen för tjänsten inkluderar: - Grundläggande identitets- och kontaktuppgifter - System- och tjänstespecifika uppgifter, Supportärende (fritextfält), bilder, filuppladdning - Kund-, hyresobjekts- och avtalsrelaterade uppgifter